



اليوم: الخميس

التاريخ: 15 / 08 / 2024م

مدة الامتحان: ساعتان نصف

مجموع العلامات: (100) علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة

الدورة الثانية - لعام 2024م

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (سنة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً.

السؤال الأول: (20 علامة)

يتكون هذا السؤال من (10) فقرات من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر البديل الصحيح، ثم انقله إلى دفتر الإجابة:

- حدد أولى خطوات إدارة الوقت:
 - انشاء جدول زمني محدد
 - التأمل في استخدام الوقت الحالي
 - تحديد الأهداف والاولويات
 - توزيع الوقت على المهمات
- احسب عدد العلاقات بين رئيس قسم الامتحانات في احدى مديريات التربية والتعليم ومروسيه البالغ عددهم ثلاثة موظفين.
 - (15 علاقة)
 - (16 علاقة)
 - (17 علاقة)
 - (18 علاقة)
- أي المسميات الاتية تتعلق بسياسات الشراء في المشروع الصغير؟
 - حسب الطلب
 - الدفعات
 - المستمر
 - المقدم
- على ماذا يعتمد المخزون الدوري في مشروع الأعمال؟
 - التنبؤ بحجم الطلب وفترة الانتظار
 - التنبؤ بحجم الطلب
 - التنبؤ بفترة الانتظار
 - بيئة عمل مستقرة
- كم يبلغ عدد أزواج الاختيار الإيجابي المتبادل في فريق عمل مكون من الرئيس وست مروسين بلغت درجة تماسكه 40%؟
 - (12 زوج)
 - (8 أزواج)
 - (6 أزواج)
 - (3 أزواج)
- حدد الشرط النوعي للإبداع:
 - الطلاقة
 - القبول
 - المرونة
 - الحساسية
- ما الضامن الرئيس لنجاح واستمرارية المشروع الريادي؟
 - راس المال
 - امتلاك المدير للمهارات الريادية
 - العمل بمخاطرة صفرية
 - تنامي حصة المشروع السوقية
- ما العلاقة بين إدارة الوقت وإدارة الذات؟
 - إدارة الذات جزء من إدارة الوقت، فالذات تتحكم بالوقت وتستثمره.
 - إدارة الوقت جزء من إدارة الذات ولا يمكنها التحكم به، بل استثماره.
 - إدارة الوقت جزء من إدارة الذات ويمكنها توجيه الوقت وضبطه واستثماره.
 - إدارة الذات جزء من إدارة الوقت ولا يمكنها التحكم به ولا استثماره.
- أي أسلوب شراء يتميز بمشاركة أكبر عدد ممكن من الموردين؟
 - المباشر
 - المناقصة
 - الإلكتروني
 - الممارسة
- ما تصنيف المخاطر المتعلقة بحدوث حالة كساد عام في بيئة الصناعة التي يعمل فيها المشروع؟
 - داخلية
 - خارجية
 - تمويلية
 - تشغيلية

السؤال الثاني: (20 علامة)

(أ) عرف المفاهيم والمصطلحات الآتية:

(6 علامات)

1. الأولوية
2. التفكير الإحاطي
3. المعيار

(ب) حدد أي المؤشرات الواردة في الجدول أدناه تشير إلى الابتكار بوضع إشارة (C) في المكان المناسب.

(6 علامات)

الرقم	المؤشرات	الإجابة	
		ابتكار	إبداع
1	تحويل فكرة إنتاج طائرة استطلاع زراعية، إلى نماذج تجريبية ملموسة.		
2	إنتاج سيارة سباق من قبل فريق عمل من طلبة إحدى الجامعات الوطنية.		
3	طرح فكرة إنتاج جهاز استشعار لمعالجة مشكلات الاختناق داخل المركبات المغلقة.		
4	توليد فكرة إضافة قطعة الكترونية على ثلاجة مستوردة بهدف توفير الطاقة المستخدمة.		

(ج) وفق بين معايير المفاضلة بين الموردين بنوع المنتج المناسب لها وفقاً لما ورد في الجدول أدناه، بوضع إشارة (C) في

المكان المناسب. (8 علامات)

الرقم	المعايير	السلعة / الخدمة		
		استهلاكية	صناعية	فندقية
1	الجودة			
2	المتانة			
3	السمعة			
4	السعر			
5	خدمات ما بعد البيع			
6	بلد المنشأ			
7	القرب من المواقع السياحية			
8	مستوى الخدمات المقدمة			

السؤال الثالث: (20 علامة)

(6 علامات)

(أ) بين إرشادات تخصيص الوقت.

(6 علامات)

(ب) وضح أهمية إدارة المخاطر في المشاريع الصغيرة.

(8 علامات)

(ج) إذا توفرت لديك البيانات الخاصة بشركة دار الهدى للنشر والمدرجة في الجدول الآتي:

البيان	حالة عدم منح الائتمان	حالة منح الائتمان
سعر بيع الوحدة	35 دينار	40 دينار
تكلفة الوحدة	25 دينار	32 دينار
الكمية المتوقعة بيعها	2000 وحدة	3000 وحدة
احتمالية السداد	100%	85%
فترة الائتمان	0 شهر	شهر واحد
معدل الخصم	0 شهر	3%

المطلوب: 1. كم يبلغ صافي القيمة الحالية في حال عدم منح الائتمان؟

2. كم يبلغ صافي القيمة الحالية في حال منح الائتمان؟

3. بم تتصح إدارة شركة الهدى بخصوص قرارها بمنح الائتمان من عدمه ولماذا؟

4. ما احتمالية السداد المطلوبة حتى تقرر إدارة الشركة منح الائتمان؟

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من (ثلاثة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عن سؤالين منها فقط.

السؤال الرابع: (20 علامة)

- (أ) رتب خطوات المتابعة والرقابة على المخاطر.
(ب) وفق بين ما ورد من إجراءات وخصائص وأدوات في العمود الأول، بما يناسبه من عمل اداري في العمود الثاني بوضع إشارة (C) في المكان المخصص للإجابة:
(6 علامات)

الرقم	إجراءات وخصائص وأدوات	العمل الإداري	
		مراقبة	تقييم
1	مراجعة مستمرة للأنشطة والمخرجات.		
2	عملية دورية (أسبوعية، شهرية، نصفية).		
3	سجلات الزيارات والاستبانات، تقارير الأداء والانجاز.		
4	مراجعة مرحلية لقياس النتائج والاهداف.		
5	معرفة قدرات وكفايات وأثر العاملين.		
6	معرفة الانحرافات واتخاذ الإجراءات التصحيحية.		

- (ج) بلغت المبيعات السنوية لأحد المشاريع الريادية 24000 دينار للزبون خليل، وبلغت المتحصلات النقدية للمشروع من الزبون المذكور أعلاه 18000 دينار لنفس الفترة، وقد منح الزبون خليل فترة ائتمان من ادارة المشروع لمدة شهرين. (8 علامات)
المطلوب: 1. احسب متوسط مبيعات المشروع الشهرية للزبون خليل.
2. احسب متوسط تحصيلات المشروع الشهرية من الزبون خليل.
3. احسب الحد الائتماني الذي يمكن منحه للزبون خليل بناءً على المعطيات أعلاه.
4. بافتراض ان الزبون خليل قد طلب ائتمان بواقع 6000 دينار، علل توصيتك لإدارة المشروع بمنحه ما طلب من عدمه؟

السؤال الخامس: (20 علامة)

- (أ) رتب خطوات عملية الشراء في المشروع الصغير.
(ب) حدد الحالات والمواقف التي تستخدم فيها استراتيجيات التعامل مع الخطر الواردة في الجدول ادناه: (6 علامات)

الرقم	استراتيجيات التعامل مع الخطر	الحالة / الموقف
1	تجنب الخطر.	
2	قبول الخطر.	
3	نقل الخطر.	
4	تقليل الخطر.	

- (ج) بلغت الكمية التي تحتاجها محلات الأمانة لبيع إطارات المركبات 1200 اطار، وبلغ سعر الاطار الواحد 20 دينار، وبلغت تكاليف اعداد الطلبية الواحدة 200 دينار، وتحمل محلات الايمان تكاليف تخزين 15% من متوسط ثمن كمية الشراء. المطلوب:
1. أكمل الجدول ادناه:

عدد المرات	الكمية	السعر	ثمن الكمية	متوسط الطلب	تكاليف التخزين	تكاليف الطلبية	مجموع النفقات
1	1200						
2	600						
3	400						
4	300						

2. احسب العدد المثالي لمرات الشراء.
3. احسب الحجم الاقتصادي للطلبية.

السؤال السادس: (20 علامة)

أ) عدد أربع مزايا لنظام الشراء الكفو.

(6 علامات)

ب) وفق بين ما ورد من مؤشرات دالة على الذات بما يناسبها من مكونات الذات في الجدول الوارد ادناه: (6 علامات)

الرقم	المؤشرات الدالة على الذات	مكونات الذات		
		معرفة	وجدان	مهارة
1	ميول الفرد نحو الاستثمار في وطنه عبر إقامة مشروعه الاستثماري.			
2	الثقة بالنفس والشعور بالإنجاح رغم العراقيل.			
3	امتلاك الخبرات اللازمة لإعداد دراسة الجدوى.			
4	الامام بجغرافية وطنه.			

ج) بعد الاطلاع على الحالة الدراسية الواردة ادناه، أجب عن الأسئلة التي تليها:

"يمتلك سفيان مشروعاً للنظافة، وقد بدأ المشروع صغيراً في الحجم، وسرعان ما اخذ يتطور ليضاهي أرقى المشروعات الريادية في ذات المجال، فابتدأ بمحطة نظمية لتنظيف السجاد والاثاث المنزلي تقوم على وصول الزبائن للمحل، وقد وظف (3) من فنيي الصيانة كمرحلة أولى في العمل، وبسبب خدماته المتميزة وزيادة أرباحه تشجع على إضافة 3 موظفين إضافيين من فنيي التنظيف والصيانة، وقد ازدادت الأرباح وازداد الزبائن.

ومع دخول منافسين جدد لسوق العمل انخفضت أرباح مشروع سفيان بشكل ملحوظ مما دفعه الى التوسع في الخدمات المقدمة، إذ قام بإنشاء خطاً متقللاً للخدمة، يقوم على فكرة الوصول الى الزبون، وعادت الأرباح لتتدفق وتتمو بشكل واضح وجلي، مما دفعه الى شراء العديد من عربات التنظيف المتنقلة وتوظيف عدد من عمال السياقة والمختصين ليلبغ عددهم 12 موظفاً بين فنيين وإداريين. وبعد فترة لمس فتورا في العلاقات داخل المشروع مما أدى الى توصيلهم ببيانات مبتورة وغامضة ومتناقضة حول نشاطهم في العربات المتنقلة، إضافة الى انخفاض مستوى الروح المعنوية لدى بعضهم وقد استنتج سفيان ذلك من خلال المقابلات التي اجراها معهم ومن خلال تحليل تقارير الأداء المتعلقة بالعمل واختبار شبكة العلاقات بين الموظفين.

المطلوب:

(8 علامات)

1. ما المشكلة الرئيسية الواردة في الحالة؟
2. بين أنواع العلاقات التي نشأت بين العاملين في المشروع؟
3. علل: لجوء سفيان الى التوسع في مشروعه برغم تراجع الأرباح.
4. وضح ان كان عمل الموظفين في المشروع جماعي او تعاوني.
5. احسب عدد العلاقات في المشروع بعد اخر زيادة في عدد الموظفين.

انتهت الأسئلة